

Ficha do Projeto

Designação do Projeto – Plataforma Analítica Integrada de Inteligência Territorial - Smart Region

Código: POCI-05-5762-FSE-000271

Entidade Beneficiária: Universidade NOVA de Lisboa – NOVA IMS

Programa Operacional: Programa Operacional Competitividade e Internacionalização

Eixo Prioritário: Reforço da capacidade institucional das autoridades públicas e das partes interessadas e da eficiência da administração pública

Objetivo temático: Melhorar a capacidade institucional das autoridades públicas e partes interessadas e a eficiência da administração pública

Prioridade de investimento: Investimento nas capacidades institucionais e na eficiência das administrações e dos serviços públicos a nível nacional, regional e local, a fim de realizar reformas, legislar melhor e governar bem;

Tipologia de operação: SATDAP - Capacitação da Administração Pública

Custo Total Elegível | Investimento: 999.843,00€

Apoio Financeiro da União Europeia: 569.410.59€

Data de Início: 03-08-2020

Data de Fim: 30-09-2023

Enquadramento do Projeto:

Desenvolvimento da plataforma de inteligência territorial (projeto piloto) visando dotar os territórios de uma ferramenta analítica capaz de apoiar a governação nas decisões de planeamento e gestão usando os dados recolhidos em tempo real com a rede Wi-Fi - big data e ciência dos dados, com capacidades de recolha, armazenamento, processamento e análise dos dados gerados pelas redes Wi-Fi públicas dos 12 municípios do Oeste abrangidos.

Objetivos do Projeto:

- Qualificar a prestação do serviço público através da capacitação dos serviços;
- Desenvolver ações de promoção e divulgação de iniciativas com vista à disseminação de melhores práticas e partilha de conhecimento de novas formas de organização interna e de prestação de serviços públicos aos cidadãos e às empresas;
- Desenvolver projetos colaborativos de cocriação de soluções inovadoras para a AP;
- Desenvolver de instrumentos de gestão, monitorização, bem como acompanhamento e da avaliação de políticas públicas;
- Melhorar a eficiência operacional, através da redução da complexidade e transformação digital;
- Melhorar o desempenho e a capacidade de resposta da Administração Pública às necessidades dos cidadãos e das entidades
- Alterar o modelo e os canais de oferta dos serviços, visando a redução dos custos de contexto e das complexidades dos procedimentos legislativos e administrativos, ultrapassando barreiras regulamentares
- Desenvolver novas formas de organização interna e de prestação de serviços públicos aos cidadãos;
- Garantir um elevado grau de alinhamento tecnológico contribuindo assim para o plano de racionalização das TIC na Administração Pública;
- Introduzir na NOVA IMS uma inovação relevante ao nível da Administração Pública pela alteração significativa nos processos, nos produtos e nos serviços;
- Contribuir para a poupança de recursos financeiros e evitar o desperdício de recursos humanos, administrativos, financeiros e de tempo nos serviços;
- Implementar um atendimento de excelência que permita um alto padrão de qualidade, eficiência e rapidez e custo reduzido;
- Prestar um serviço de excelência com vista à fidelização dos alunos e captação de novos alunos.

Resultados:

Desenvolver a primeira plataforma de inteligência territorial (projeto piloto) visando dotar os territórios de uma ferramenta analítica capaz de apoiar a governação nas decisões de planeamento e gestão usando os dados recolhidos em tempo real com a rede wi-fi

Localização do Projeto:

Morada: Campus de Campolide, 1070-312 Lisboa

NUT II: Lisboa

A Operação é de âmbito nacional.